

## Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Vielleicht geht es Ihnen wie uns:

Eigentlich hätten wir manchmal so richtig Lust, jemandem spontan die Meinung zu sagen, ob Gutes oder Schlechtes. Und weil kein geeignetes Papier zur Hand ist, lassen wir es meist bleiben.



Schade, finden Sie nicht auch?  
Schon über eine kurze positive Notiz würde sich derjenige der seine Sache gut gemacht hat, sicher freuen und ein Ärgernis ließe sich damit vielleicht sogar aus der Welt schaffen.

Natürlich sind wir über jede Rückmeldung dankbar, aber wenn Sie die Rückseite dieses Schreibens dazu verwenden, fällt es uns leichter Ihre Anregung oder Kritik zu bearbeiten.

So oder so, Ihre Meinung interessiert uns! Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Augsburg, Januar 2016



Krenn Robert  
Geschäftsführer

## Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie eine Idee ?

Bitte sprechen Sie direkt mit

Geschäftsführer, Heimleitung	Robert Krenn	Tel.: 0821 80848 - 29
Stationäre Pflege	Alexander Krug	Tel.: 0821 80848 - 18
Hauswirtschaftsleitung	Kerstin Salcher	Tel.: 0821 80848 - 17
Abrechnung	Susanne Meynhardt	Tel.: 0821 80848 - 21
Ambulanter Pflegedienst	Michael Baumgärtner	Tel.: 0821 80848 - 22

Sie können dieses Schreiben in unseren Hausbriefkasten einwerfen sowie bei unserem Empfang und natürlich bei jedem Mitarbeiter im Hause abgeben.

## Gibt es aus Ihrer Sicht Kritik, Probleme oder Lob ?

---

---

---

---

---

## Haben Sie Anregungen wie wir unseren Service verbessern können ?

---

---

---

---

---

**Diese Angaben sind freiwillig** (und werden selbstverständlich vertraulich behandelt )

- Ich bin Bewohner/in im Ruhesitz                      Name: \_\_\_\_\_
- Ich bin Angehörige/r  
von: \_\_\_\_\_    Name: \_\_\_\_\_
- Ich bin \_\_\_\_\_
- Ich bitte um Rückruf                                      Telefon: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_